

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

01.08.2021г.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Буква», именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Перечень информационных услуг размещен на сайте <https://bukva.center>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, «Исполнитель» предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг «Исполнителя».

2. Термины.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления информационных услуг.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

3. Предмет договора оферты.

3.1. Согласно договору-оферте, Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по предоставлению ему доступа к необходимой информации: курсы повышения квалификации, курсы профессиональной переподготовки (далее Услуги).

3.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае подачи Заказчиком соответствующей заявки на Услуги на сайте <https://bukva.center> в соответствии с утвержденными правилами и оплаты Услуги, согласно действующим тарифам.

3.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Услуги Заказчику по выбранному мероприятию, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

4.1.2. Размещать на сайте <https://bukva.center> информацию о перечне предоставляемых Услуг, об условиях и стоимости доступа к курсу.

4.1.3. Используя электронную почту и сайт <https://bukva.center> информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

4.1.4. В целях оказания Услуги производить доставку информации Заказчику в электронном виде на сайте <https://bukva.center>.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги, а также при нарушении правил участия в мероприятии.

4.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <https://bukva.center>

4.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте <https://bukva.center> с установленными Услугами, ценами на Услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. В соответствии с правилами подать заявку на Услуги на сайте <https://bukva.center>.

4.3.4. При подаче заявки предоставить достоверные контактные данные о себе.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте <https://bukva.center>.

5. Правила оформления услуг

5.1. Заказчик самостоятельно проходит регистрацию на сайте <https://bukva.center>.

5.2. Заказчик самостоятельно выбирает нужный курс на сайте <https://bukva.center> и на странице курса переходит к оплате.

5.3. После успешной оплаты заказчику открывается доступ к материалам курса

6. Сроки оказания услуг

6.1. Срок доступа к курсу – не менее, чем 1 год с момента оплаты.

6.2. Доступ к курсу может быть продлен по инициативе Исполнителя или взаимной договоренности Исполнителя и Заказчика.

6.3. Документы о прохождении курса заказчик может заказать бесплатно в течении 1 года с момента оплаты.

6.4. Документы о прохождении курса отправляются заказчику не позднее 30 календарных дней с момента заказа.

7. Правила и условия оплаты услуг

7.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <https://bukva.center>

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги.

7.3. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами безналичными платежами через сервис приема платежей Робокасса.

7.4. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги.

8. Способ доставки

8.1. Услуга предоставляется электронно в виде доступа к материалам курса на сайте <https://bukva.center>.

9. Порядок возврата, сроки возврата денежных средств

9.1. Возврат денежных средств возможен в течении 15 календарных дней с момента оплаты по любым причинам.

9.2. Для оформления возврата необходимо написать в свободной форме запрос по электронной почте: support@bukva.com.ru

9.3. Срок возврата денежных средств – 10 рабочих дней с момента получения запроса

9.4. При оформлении возврата денежных средств, получение документа о прохождении курса невозможно.

10. Порядок оказания услуг

10.1. После получения оплаты, Исполнитель предоставляет доступ к материалам курса в течении 2х рабочих дней

10.2. С момента получения доступа Заказчиком, услуга считается оказанной

11. Срок предъявления и порядок направления претензии на некачественно оказанные услуги

11.1. Срок предъявления и порядок направления претензии составляет 15 календарных дней с момента оплаты.

11.2. Претензию необходимо направить в свободной форме по электронной почте support@bukva.com.ru

12. Особые условия и ответственность сторон.

12.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на сайте <https://bukva.center>

12.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <https://bukva.center>.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг в следующих случаях:

12.3.1. Заказчик не выполнил задания в курсе.

12.3.2. Заказчик указал недостоверные данные в заявке на Услуги.

12.3.3. Указанный Заказчиком электронный адрес ошибочен или на момент оказания Услуги не доступен.

12.3.4. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него проблем.

12.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

12.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

12.6. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.

13. Порядок рассмотрения претензий и споров.

13.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение пяти дней с момента возникновения спорной ситуации.

13.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае не предоставления Заказчиком документов в течение двух дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

14. Обработка персональных данных Заказчика.

14.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заявки, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных и их обработку Исполнителем.

- Политика обработки персональных данных: <https://bukva.center/doc/politika.pdf>
- Согласие на обработку персональных данных: <https://bukva.center/doc/soglasie.doc>

15. Заключение, изменение, расторжение договора.

15.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранные Заказчиком Услуги на сайте <https://bukva.center>.

15.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

15.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение семи дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

15.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты:

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Буква»

ИНН: 4217189694

ОГРН: 1184205012144

Генеральный директор:



Харченко Вадим Романович

